



北海道からラストワンマイル物流を変革する軽貨物運送会社

# **NORTH EXPRESS** **合同会社**

2024年9月

# 目次

## 会社概要

NorthExpress合同会社の設立背景、ビジョン、ミッション、所在地について

## サービス

宅配便・フードデリバリー・スポット便・ルート配送の詳細と特徴

## 展望

今後の事業展開、社会貢献、地域活性化への取り組み

“

本プレゼンテーションでは、NorthExpress合同会社の概要、サービス内容、そして未来のビジョンについて詳しく説明します。

”

# 会社概要



## 設立背景とビジョン

北海道の玄関口、千歳市では近年、観光や半導体ビジネスで人口流入が見込める事から地域の物流ニーズに応えるべく設立しました。「軽貨物だからできるスピーディかつ柔軟なサービスを北海道の隅々まで！」をビジョンに掲げます。



## 会社概要

会社名	ノースエクスプレス合同会社
法人番号	5430003016747
設立	2024年9月2日
所在地	〒066-0083 北海道千歳市みどり台北3-5-12
資本金	60万円
代表社員	五十嵐智雄
従業員数	2名
事業内容	軽貨物運送事業・フードデリバリー事業・ネットコンテンツ運営
取引銀行	北門信用金庫 北洋銀行
取引先	NTTテルウェル東日本(株)・アマゾンジャパン合同会社
決算期	7月末



# 主要サービス

1. 宅配サービス ……個人・法人向けの小口配送
2. フードデリバリー……飲食店やスーパーからのお食事配達
3. スポット便 ……緊急時や臨時の配送需要に対応
4. 小口ルート配送 ……企業間配送に特化

# 宅配サービス

NorthExpress合同会社の宅配サービスは、個人・法人を問わず、小口配送のニーズに応えます。基本サービスとして…

1. 当日配達
2. 午前午後時間指定配達
3. 小口温度管理配送（保冷・保温バック常設）
4. 集配業務

などあります。価格設定は距離と重量に基づき、競争力のある料金体系を採用しますが、基本は協力企業様とご相談の上決めさせていただきます。また地域密着型のサービス、**軽貨物だからできる軽いフットワーク・きめ細やかな対応とCS活動により配達員の質の高い顧客満足度**を実現していきます。





# フードデリバリー

NorthExpress合同会社のフードデリバリーサービスは、デリバリー会社様と協力して温かい料理を迅速にお届けします。

弊社配達員の特徴：

1. 地域密着配達：地域の隅々まで熟知している配達員の構成
2. 誤配防止：配達員が戸惑うお届け先はゼンリンの地図を使い確実に誘導
3. 顧客満足度：配達員1人1人にCS活動を行い顧客満足度向上を目指します
4. 品質管理：専用保温バッグの携行順守、配達時間の厳守
5. 交通事故撲滅：地元交通安全協会と連携し定期的に配達員を指導
6. ユニフォーム：弊社独自のユニフォームで清潔な身なりを実践します



# スポット便

緊急時や臨時の配送需要に対応



**即時対応**



**柔軟性**

スポット便は、予期せぬ配送ニーズに迅速に対応するサービスです。緊急の書類配送、イベント物資の輸送、季節限定商品の配送など、多様なシーンで活用できます。

- ①出張先で紙ベースの書類を忘れてしまった！
- ②取引先に緊急で部品を納入する事になった！ などなど

# 企業間ルート配送

## 顧客ニーズ

お客様のニーズに合わせて、軽貨物車両でリレー配送します。食品の卸から小口建築資材や工具・部品・半導体など各種対応していきます。

## 長距離輸送

道内全域をカバーする長距離輸送に対応予定。効率的なルート設計により、迅速かつ経済的な配送を実現します。

## 柔軟性

お客様のスケジュールに合わせて柔軟に対応。深夜や早朝の配送、複数箇所への配送にも対応します。

## 安全性

配達員が無理な稼働にならないよう稼働スケジュールを作成し、しっかり休みを取り、法令順守、安心・安全な配達を心掛けます。





# 差別化戦略

## 地域密着

地元ドライバーの採用による細やかなサービス提供

## テクノロジー

スマホで連携しAIを活用した配送効率化（SONYのPrediction Oneなど活用）

## 持続可能な取組み

SDGsを遵守し環境問題の取り組みとして電気自動車の配備など進めます



# 社会貢献

## 地域と共に成長する

1

地元雇用の創出：正社員および社会保障を付与した新しい形の業務委託雇用の拡大

2

環境保護活動：定期的な地域清掃活動の実施

3

地域イベントへの参加：お祭りやマラソン大会での物資輸送支援

“

NorthExpressは地域社会の一員として、持続可能な発展に貢献します。

”



# 結論

- ✓ NorthExpress合同会社は北海道からラストワンマイル物流を変革し、地域と共に成長する

革新

持続可能性